

【放課後等デイサービス】保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和5年3月31日

事業所名：うんどう広場Tomorrow

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	保護者等からのご意見等	ご意見を踏まえた対応等
環境・体制整備	①	お子さんの活動スペースは十分に確保されていますか。	4	4		広いわけではないが、少人数であれば問題ない。	空間は広くないため、空間を広く保つために療育道具を揃えつつも道具を使わない(道具に頼らない)活動も積極的に考えて取り組んでいます。 また、当事業所は可能な限り最大2名のマンツーマンでの療育に取り組んでいます。
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか。	8				
	③	事業所の空間は、お子さん等に分かりやすい環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、配慮が適切になされていますか。	5	3		活動場所は、活動しやすい場所になっている。	建物の構造上、エレベーターがなく、利用者の方々はご不便をおかけすることもあると思います。
適切な支援の提供	④	お子さんと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。	8				モニタリング等でお話をさせていただいた上で計画を作成しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	7	1			利用日当日のお子さんの体調や気分に合わせて、活動内容を変更し、お子さんが取り組みやすいように努めています。 季節に応じて、屋外での活動を取り入れ、活動に飽きがないように努めています。
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について、丁寧な説明がなされていますか。	7	1			各保護者様にに応じて、分かりやすく、伝わりやすい表現を心掛けております。また、分かりにくいときに質問しやすい雰囲気作りにも努めています。
	⑦	日頃からお子さんの状況を保護者と話し合い、お子さんの発達状況や課題について、共通理解をしていますか。	6	2		活動中の様子は知らせて下さっているのでわかりやすい。 保護者のほうから伝えることをあまりしていないので、なんとも言えない。	LINE@を活用して、活動報告が保護者の方に可能な限り早く伝わるようにしています。 希望に応じて、相談等の対応は行っていますが、改めて周知や相談がしやすい関係づくりや環境を整えていきたいと思っております。
	⑧	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか。	3	5		同上	
	⑨	保護者会等の開催等、保護者同士の連携が支援されていますか。		3	5		現在、保護者会等の開催は行っていません。 今後、開催方法などを検討していきたいと思っております。
	⑩	お子さんや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子さんや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。	2	6		苦情を言ったことがないので、わからない。	契約時に苦情解決の体制については説明をしていますが、十分な周知には至っていないところもあると思っておりますので、周知の方法を考えるとともに周知に努めたいと思っております。
	⑪	お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮はなされていますか。	7	1			LINE@を活用し、情報伝達のとれる環境を作っております。
	⑫	活動日程や保護者会のお知らせ等の情報をお子さんや保護者に対してお知らせしていますか。	7	1			翌月の利用日などのスケジュールは配布をしています。 日々の活動予定については、当日のお子さんの様子を見て判断していますので、配布などはしていません。
	⑬	お休み等の連絡体制、業務に関する評価結果等の情報をお子さんや保護者に対してお知らせしていますか。	7	1			LINE@を活用し、お伝えしております。
	⑭	個人情報に十分注意していますか。	8				施錠できる書類棚を設置して、管理しています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	3	5			マニュアルの策定ができていないため、今後マニュアルを策定して、保護者への周知・説明に取り組んでいきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	1	7			非常災害を想定し、避難訓練を行っています。また、お子さんの滞在時を想定したシミュレーションも行っています。
満足度	⑰	お子さんは通所を楽しみにしていますか。	8				お子さんや保護者の方が安心して利用していただけるよう、今後も活動内容や支援方法を工夫していきます。
	⑱	事業所の支援に満足していますか。	8				