

【放課後等デイサービス】保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月31日

事業所名: うんどう広場Tomorrow

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	保護者等からのご意見等	ご意見を踏まえた対応等
環境・体制整備	①	お子さんの活動スペースは十分に確保されていますか。	15	4		室外運動を適宜利用されている。 外へ行ってもらったりしているので、確保されていると思います。	うんどうスペースは広くないため、空間を広く保つために療育道具を揃えつつも道具を使わない(道具に頼らない)活動も積極的に考えて取り組んでいます。また、事業所周辺の芝生広場やグラウンドでの屋外活動も取り入れています。 また、当事業所では可能な限り最大2名のマンツーマンでの療育に取り組んでいます。利用者の増加に伴い、同じ時間帯に活動する人数が多い場合もありますが、パート雇用等で人員を増やしています。
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか。	19			2対1?たくさんの先生で見てください。	
	③	事業所の空間は、お子さん等に分かりやすい環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、配慮が適切になされていますか。	19			思いきり遊べている。	建物の構造上、エレベーターがなく、利用者の方々にはご不便をおかけすることもあると思います。
適切な支援の提供	④	お子さんと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。	19				LINE公式アカウントやモニタリング等を通じて、お子さんと保護者のニーズや課題を把握・分析して個別支援計画に反映しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	18			様々な工夫が見られる。	プログラムを固定化していない強みとして、当日のお子さんの体調や気分に合わせて、活動内容を変更し、お子さんが取り組みやすいように努めています。その活動の中に目標達成に向けた支援を取り入れています。 時期に応じて、屋外活動も行っています。
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について、丁寧な説明がなされていますか。	19				保護者一人ひとりに分かりやすい言葉や表現に配慮しながら説明しています。また、分からないところを聞きやすい雰囲気づくりも心がけています。
	⑦	日頃からお子さんの状況を保護者と話し合い、お子さんの発達の状況や課題について、共通理解をしていますか。	19			活動の様子をしっかり教えて下さる。	LINE公式アカウントを活用して、当日中に活動報告ができるように職員間で共通認識を持っています。 希望に応じて、個別相談等の対応は行っています。 今後も日頃の関わりも大切にしながら、より良い関係作りを継続していきたいと思っています。
	⑧	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか。	17	1			
	⑨	保護者会等の開催等、保護者同士の連携が支援されていますか。	17	1		最近、あすの会が始まり、意見を聞く時間ができています。	令和5年度から「あすの会(保護者会)」を月1回開催しており、平均3名程度ご参加いただいています。 今後も継続して開催していきたいと思っています。
	⑩	お子さんや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子さんや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。	19			たくさんの先生がいらっしゃるの、何を誰に相談すればよいか分からないが、誰に伝えても適切に対応していただける。 特に苦情はなく、とてもありがたいと思っています。	契約時に苦情会解決の体制についても併せて説明はしていますが、今後はマニュアルの内容も含めて、保護者への説明もしていきたいと思っています。
	⑪	お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮はなされていますか。	19				LINE公式アカウントを活用して、スムーズな連絡体制を整備しています。
	⑫	活動日程や保護者会のお知らせ等の情報をお子さんや保護者に対してお知らせしていますか。	19			LINEでの動画や写真をみて活動内容がよくわかります。 私自身余裕がなく参加できていない。 LINEでスケジュールをいただいています。	「利用予定表」をLINEや紙ベースで配布しています。 「あすの会(保護者会)」については、LINE公式アカウントで保護者へ周知しています。
	⑬	お休み等の連絡体制、業務に関する評価結果等の情報をお子さんや保護者に対してお知らせしていますか。	18	1			LINE公式アカウントを活用しています。
⑭	個人情報に十分注意していますか。	19				鍵付きキャビネットを使用して保管しています。	
非常時等	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	11	6	1		マニュアルの策定はできているが、保護者への周知が十分ではないため、今後周知・説明方法を検討して早急を実施していきたい。

の 対 応	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、 その他必要な訓練が行われていますか。	11	6	避難訓練の日に行ったことが ないので解らない。 行われていると思っていま す。	火災・地震・津波等の災害を想定して避難訓練を実施して います。今後実施の様子等を保護者へ伝えることも検討し たいと思います。
	満 足 度	⑭	お子さんは通所を楽しみにしていますか。	19		いつも行くのを楽しみにして います。
⑮		事業所の支援に満足していますか。	19		いつもありがとうございます。 子供の心の休息をする安心で きる場所を作っていただいて 感謝しています。	